

Transportskador bilar

Toyotabilar skadade vid ankomst till återförsäljarna.

Handläggning av transportskador

Vi anlitar försäkringsgivaren Tokio Marine Kiln Insurance Limited när det gäller skador under inlandstransporter. Skaderegleringen utförs av försäkringsgivarens utsedda agent Krogius Scandinavia AB.

Instruktioner för skadehantering finns på Krogius Scandinavias webbplats

<http://krogius.com/en/clientaccess#Sweden>

1. Bilarna ska omgående noga besiktigas vid mottagandet och vid lossningsplatsen. **Observera, om skada/skador identifieras vid mottagandet ska återförsäljaren notera skada för respektive chassi-/VIN-nr på lastningslista som utfärdats av TLSSE-Malmö. Transportören/föraren ska sedan signera lastningslistan med återförsäljarens notering. Inskannad kopia på underskriven lastningslista ska bifogas skadeanmälan.** Skador på bilen måste dokumenteras i form av bilder innan någon hantering (flytt av bilen, tvätt o.s.v.) av återförsäljaren görs. Vid natt/helgleverans måste besiktning utföras påföljande arbetsdags morgon på lossningsplatsen.

Om yttre omständigheter, fordonen täckta med snö eller kraftigt nedsmutsade, medför att fullständig besiktning inte kan utföras på lossningsplatsen ska detta dokumenteras med fotografier innan fordonen flyttas. Dessa fotografier ska vid upptäckt av skada, bifogas till transportören med notering att besiktning inte var möjlig innan tvätt/rengöring av fordonet. Större skador som kan identifieras trots snö eller nedsmutsning ska alltid dokumenteras på lossningsplatsen.

Eventuella transportskador och/eller saknade detaljer ska anmälas till ansvarig transportör utan dröjsmål senast påföljande arbetsdags morgon, från lossningstidpunkt. Därefter upphör transportförsäkringen att gälla.

2. Krogius Scandinavia AB har en skadeanmälningstjänst online som ska användas och där kan man bifoga den dokumentation som krävs enligt nedan:

– Transportörens referensnummer vid skadeanmälan

– Skannad kopia på lastningslista med notering om skada/skador, underskriven av föraren av transporten. (I de fall leverans skett vid tidpunkt då anläggning är stängd, ska notering göras om att signering av lastningslista inte kunnat göras pga. att leverans skett utanför återförsäljarens öppettider.)

– CABAS-kalkyl/offert skickas till cars.sweden@krogius.com

– Fraktsedel/följesedel

– Minst fyra tydliga fotografier, en bild på hela bilen, en närbild och en översiktspåskådning på skadan samt en närbild av VIN numret. Skickas till cars.sweden@krogius.com

Det är av synnerlig vikt att anmälan sker enligt ovan och att begärda bilagor finns med då anmälan skickas till Krogius Scandinavia AB.

3. Om reparationskalkylen understiger 10 000 SEK, kan reparation påbörjas snarast. Om reparationskalkylen överstiger 10 000 SEK, meddelar Krogius Scandinavia AB om besiktning ska utföras innan reparation får påbörjas, vanligtvis inom en arbetsdag.

Godkänd skada ska vara åtgärdad och fakturerad till Tokio Marine c/o Krogius Scandinavia inom 30 dagar efter godkänt skadesvar. Faktureringsrutiner finns med i skadesvaret. Observera att moms, faktureringsavgift och eventuell påminnelseavgift inte ska utgå.

Denna rutin gäller alla typer av skador på mottagna nya Toyota- och Lexusbilar. Observera att saknad utrustning, sotregn, gnistregn etc, samt obetydliga karosskador inte betraktas som transportskador.

Tillrättaliggande av skador eller brister enligt ovan ska ske snarast möjligt. Du ska alltså inte avvakta med reparation tills bilen är såld.

Vi ber att få poängtera att när transportören levererat bilen/bilarna under icke arbetstid, på överenskommen plats, upphör transportförsäkringen. Detta innebär således att om bilen/tillbehör blir stulet eller utsätts för skadegörelse täcks detta inte av transportförsäkringen.

Kontaktpersoner på Krogius Scandinavia AB:

Thomas Lundell thomas.lundell@krogius.com
Claus Mathiesen claus.mathiuesen@krogius.com
Nur Afsar Nur.Afsar@krogius.com
Hans Ekström hans.ekstrom@krogius.com

Cars.sweden@krogius.com
Phone + 46 10 10 20 525
Mobile + 46 725 00 98 06
www.krogiusscandinavia.com