



## INSTRUKTION FÖR HANTERING AV TRANSPORTSKADOR FÖR MITSUBISHI RESERVDELAR

1. Notera skadan tillsammans med avlämnande chaufför på fraktsedeln. Vid dold skada skall en skriftlig reklamation göras till ansvarig transportör.

Fyll i reklimationsblanketten på TNT:s webbplats.  
Kom ihåg att ange ”Ja” till att egen extern försäkringsgivare används.

2. Anmäl skadan snarast till Krogius Scandinavia AB genom att fylla i skadeanmälan:

<http://krogius.com/en/clientaccess#Sweden>

Vi behöver följande för att kunna ge ett skadesvar:

- Skadeanmälan
- Kopia på reklamation (utskrift på TNT:s reklimationsblankett)
- Fraktsedel
- Foton
- Leverantörsfaktura

3. Efter att handlingarna har granskats returnerar Krogius Scandinavia AB ett skadesvar och meddelar faktureringsadress.
4. Godkänd skada måste faktureras inom 30 dagar från datum för godkännande.

Moms ersätts inte och transportskadeersättningen kan heller aldrig bli föremål för dröjsmålsdebitering.

Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co. Ltd.  
c/o Krogius Scandinavia AB  
Box 111 15  
404 23 GÖTEBORG

Kontaktpersoner på Krogius Scandinavia AB:  
Thomas Lundell [thomas.lundell@krogius.com](mailto:thomas.lundell@krogius.com)  
Katarina Yang [katarina.yang@krogius.com](mailto:katarina.yang@krogius.com)  
Claus Mathiesen [claus.mathiesen@krogius.com](mailto:claus.mathiesen@krogius.com)  
Hans Ekström [hans.ekstrom@krogius.com](mailto:hans.ekstrom@krogius.com)

[Cars.sweden@krogius.com](mailto:Cars.sweden@krogius.com)

Phone + 46 10 10 20 525

Mobile + 46 725 00 98 06

[www.krogius.com](http://www.krogius.com)