

INSTRUKTION FÖR HANTERING AV TRANSPORTSKADOR FÖR HYUNDAI

Transportförsäkringen träder i kraft när fordonet lämnar fabriken och gäller tills dess att fordonet avlämnats hos återförsäljaren i Sverige. Försäkringen gäller endast om av generalagent godkänd transportör anlitas.

Försäkringen gäller tills dess att fordonet uppställts på överenskommen plats, om möjligt inom inhägnat och låst område. Bilen skall avlämnas låst och nycklarna skall lämnas i särskilt nyckelskåp eller inkast.

Transportförsäkringen ersätter endast skador som uppkommit under transporten pga. yttre åverkan eller genom olyckshändelse. Saknad utrustning från fabrik, obetydliga karosskador samt skador på viss inredning i bilarna som ej finns i anslutning till förarplatsen och dylikt är exempel på skador som inte ersätts.

Skador som inträffat efter avlämnandet skall anmälas under återförsäljarens flytande bilförsäkring.

MOTTAGNINGSKONTROLL

Observera att skador som uppkommit efter avlämnande inte ersätts under försäkringen. Det är därför viktigt att Du som mottagande återförsäljare noggrant avsynar bilen och omgående reklamerar eventuella skador/brister eller saknad utrustning. Med avsyning menas att bilen skall avsynas med skyddsplasten på. Vid synliga skador skall foto tas, först med plasten på och sedan även med skyddsplasten borttagen. Inga synliga transportskadorna skall rapporteras efter 24 timmar ersätts.

Om inga skador upptäcks skall skyddsplasten demonteras och bilen skall avsynas ytterligare en gång. Behåller du skyddsplasten på står du som återförsäljare risken vid upptäckande av skador i ett senare skede, så för att se även dolda skador måste avsyning enligt ovan ske och rapporteras inom 7 dagar från mottagandet.

ANMÄLAN AV TRANSPORTSKADA TILL TRANSPORTÖR

1. Återförsäljaren kvitterar mottagen bil och gör i och med detta en kontroll och bekräftar att bilen är i oskadat skick. Om bilen är skadad fylls en skaderapport i tillsammans med Axess chaufför. Skadeanmälan görs omgående av återförsäljaren till Axess Logistics Sweden AB via <http://axesslogistics.se/sv/page/79>
E-Post: skador@axesslogistics.se
2. Om det inte finns möjlighet att kvittera bilen vid leverans pga. exempelvis begränsning i öppettider så skall skadeanmälan ske inom 24 timmar. Anmälan sker via <http://axesslogistics.se/sv/page/79>
E-Post: skador@axesslogistics.se
3. Fyll i formuläret med samtliga uppgifter och i val av kategori så välj skador
4. Bifoga foto på skadorna.
5. I retur på Er skadeanmälan får Ni ett referensnummer som skall användas i all korrespondens i ärendet.

SKADEANMÄLAN TILL KROGIUS SCANDINAVIA AB OCH SKADEREGLERING:

Skadeanmälan till Krogius Scandinavia AB skall göras så fort som möjligt. Godkännande skall alltid inhämtas före reparation påbörjas. Vi förbehåller oss rätten att utföra besiktning av skadorna före godkännande.

Skadeanmälan finns att hämta på Krogius hemsida

<http://krogius.com/en/clientaccess#Sweden>

Du kan även beställa den via telefon eller mail.

För att skadan skall kunna regleras så snabbt som möjligt ber vi Dig fylla i alla uppgifter på skadeanmälningsblanketten samt bifoga underlagen till denna.

Skada skall vara åtgärdad och ersättningskrav (faktura) skall skickas till Krogius Scandinavia AB inom tre månader efter skadedatum och/eller skadan upptäckts. Då godkännande krävs för reparation/åtgärd räknas tiden från det att godkännande meddelats.

Skadefaktura ställs ut på
Mitsui Sumitomo Ins Co, Ltd
c/o Krogius Scandinavia AB
Gullenbergs Strandgata 4 A
404 23 Göteborg

Observera att ersättning för moms samt andra extrakostnader såsom faktureringsavgifter samt räntedebiteringar mm ej ersätts under transportförsäkringen. Försäkringen ersätter endast den faktiska skadan som orsakats till fordonet under transporten!