

Här har vi samlat information som gäller just er återförsäljare av Honda.

OBS! Det är mottagande återförsäljares ansvar att skadehanteringen fungerar. All avvikelse från instruktionen nedan kan påverka behandlingen av ärendet negativt och kan medföra utebliven ersättning.

Instruktion för hantering av transportskador

1. - Det är av största vikt att levererade bilar besiktas och fotograferas i befintligt skick direkt på lossningsplatsen dagtid.

Vid natt/helgleverans måste besiktning utföras påföljande arbetsdags morgon i befintligt skick och på lossningsplatsen.

- Noterad transportskada skall anmälas till ansvarig transportör utan dröjsmål, senast påföljande arbetsdags morgon, från lossningstidpunkt genom att ringa eller:

E-post: skador@axesslogistics.se

Webbplats: <http://axesslogistics.se/sv/page/79>

Ni erhåller ett reklimations-/referensnummer från transportören.

2. Anmäl skadan snarast till Krogius Scandinavia AB genom att fylla i skadeanmälan (se nedan) och ange reklimations-/referensnumret ni fick från transportören.

<http://krogius.com/en/clientaccess#Sweden>

Vi behöver följande för att kunna ge ett skadesvar:

- Skadeanmälan on-line
- Reparationskalkyl (CABAS), skickas till Cars.Sweden@krogius.com
- Minst fyra (4) tydliga bilder av skadan – en bild på hela bilen, en närbild samt en översiktbild av skadan och en närbild på VIN numret.
- Följesedel/fraktbrev

3. Efter att handlingarna har granskats returnerar Krogus Scandinavia AB ett skadesvar och meddelar om reparation kan påbörjas eller om bilen bör besiktigas först.

4. Godkänd skada ska vara åtgärdad och fakturerad till Tokio Marine c/o Krogus Scandinavia inom 30 dagar efter godkänt skadesvar. Faktureringsrutiner finns med i skadesvaret. Observera att moms, faktureringsavgift och att eventuell påminnelseavgift inte ska utgå.

Tokio Marine Kiln Insurance Ltd.
c/o Krogus Scandinavia AB
Box 111 15
404 23 GÖTEBORG

Kontaktpersoner på Krogus Scandinavia AB:
Thomas Lundell thomas.lundell@krogus.com
Katarina Yang katarina.yang@krogus.com
Claus Mathiesen claus.mathiesen@krogus.com
Hans Ekström hans.ekstrom@krogus.com

Cars.sweden@krogus.com
Phone + 46 10 10 20 525
Mobile + 46 725 00 98 06
www.krogus.com