

Rutiner för transportskadehantering

av nya Citroen bilar införskaffade av FSC Bilar AB för försäljning i Sverige

(Återförsäljare)

Avsikten med dessa riktlinjer är att ge Citroens återförsäljare i Sverige information och kunskap om vår transportskadehanteringsprocess för det fall ni drabbas av skada eller förlust under nuvarande transportförsäkring av nya Citroen bilar.

Vi hoppas att denna guide skall hjälpa er att vidta de åtgärder som krävs för att säkerställa en snabb och smidig ersättningsprocess.

Kontakta oss gärna om ni har några frågor/funderingar avseende dessa rutiner.

- Index -

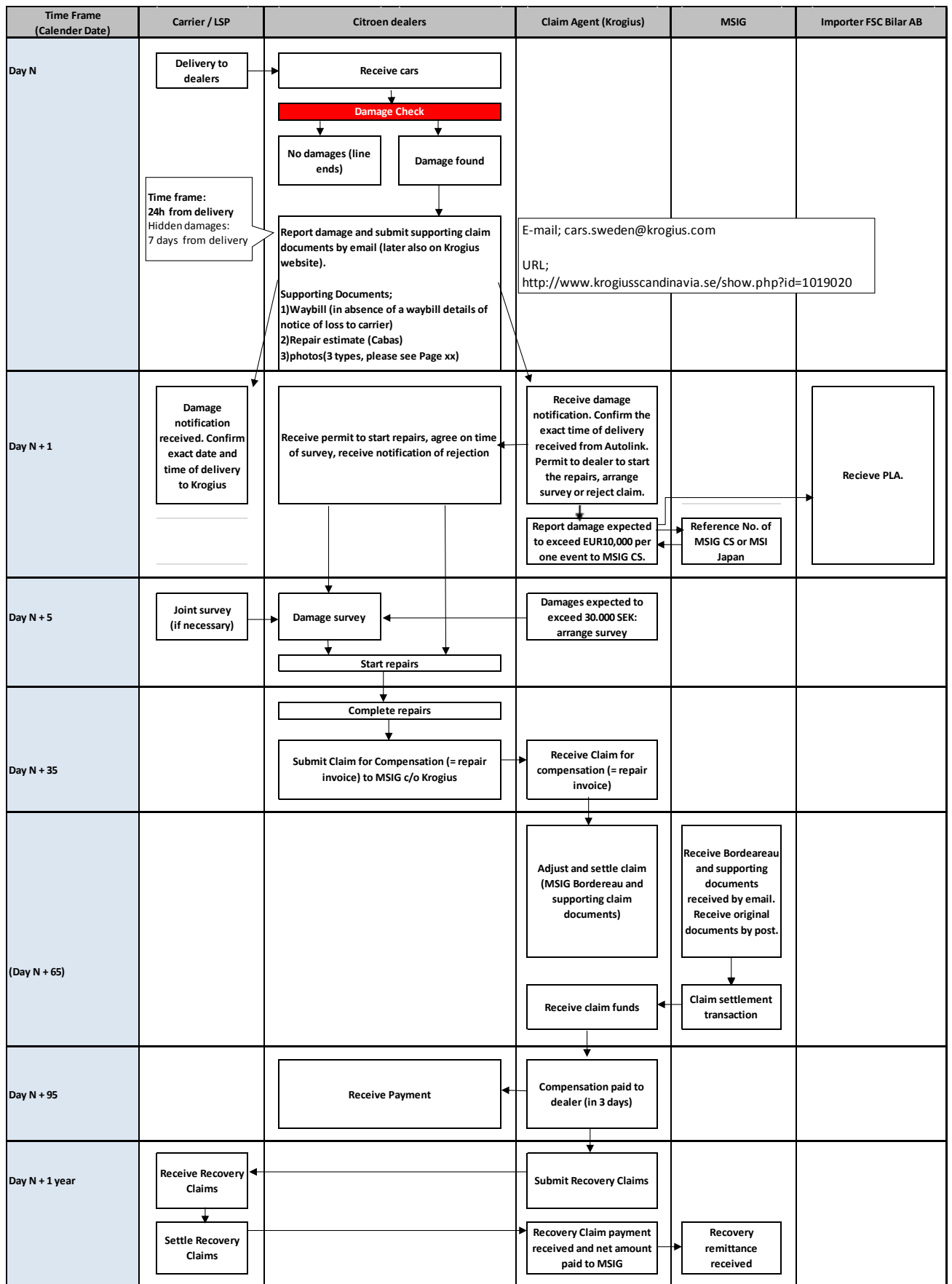
	Page
1. Flödesschema över skadeprocessen	2
2. Generella regler	3 - 5
3. Kontaktdetaljer	6
4. Översikt av försäkringsprogram	7
5. Appendix	8

Försäkringstagare;
FSC Bilar AB

Försäkringsbolag;
Mitsui Sumitomo Insurance Company Limited

Försäkringsbolagets representativ/skador;
Krogius Scandinavia AB

1. Flow Chart of Claim Procedures(Dealer Insurance Claims)



2. Generella regler

Dag N

MOTTAGNINGSKONTROLL

Observera att skador som uppkommit efter avlämnande till Er inte täcks av denna försäkring.

Det är därför viktigt att Du som mottagande återförsäljare noggrant avsynar bilen och omgående reklamerar eventuella skador/brister eller saknad utrustning. Med avsyning menas att bilen skall avsynas med skyddsplasten på. Vid synliga skador skall foto tas, först med plasten på och sedan även med skyddsplasten borttagen. Inga synliga transportskador som rapporteras efter 24 timmar ersätts.

Om inga skador upptäcks skall skyddsplasten demonteras och bilen skall avsynas ytterligare en gång. Behåller du skyddsplasten på står du som återförsäljare risken vid upptäckande av skador i ett senare skede, så för att se även dolda skador måste avsyning enligt ovan ske och rapporteras inom 7 dagar från mottagandet.

ANMÄLAN AV TRANSPORTSKADA TILL TRANSPORTÖR

Återförsäljaren kvitterar mottagen bil och gör i och med detta en kontroll och bekräftar att bilen är i oskadat skick. Om bilen är skadad fylls en skaderapport i tillsammans med Axess chaufför. Skadeanmälan görs omgående av återförsäljaren till Axess Logistics Sweden AB via <http://axesslogistics.se/sv/page/79>
E-Post: skador@axesslogistics.se

Om det inte finns möjlighet att kvittera bilen vid leverans pga. exempelvis begränsning i öppettider så skall skadeanmälan ske inom 24 timmar. Anmälan sker via <http://axesslogistics.se/sv/page/79>
E-Post: skador@axesslogistics.se

SKADEANMÄLAN TILL KROGIUS SCANDINAVIA AB OCH SKADEREGLERING:

Skadeanmälan till Krogius Scandinavia AB skall göras inom en arbetsdag.

Godkännande skall alltid inhämtas före reparation påbörjas. Vi förbehåller oss rätten att utföra besiktning av skadorna före godkännande.

Skadeanmälan finner ni på Krogius Scandinavia AB hemsida:
<http://krogius.com/en/clientaccess#Sweden>
Du kan även beställa blanketten via telefon eller mail.

För att skadan skall kunna regleras så snabbt som möjligt ber vi Dig fylla i alla uppgifter på skadeanmälningsformulären samt bifoga underlagen till denna.

Dokument

- 1) Fraktbrev (finns det inga fraktbrev, vänligen bifoga en kopia av er reklamation till fraktföraren)
- 2) Kalkyl av reparationskostnader – Cabas med bilagor
- 3) Foton (3 exemplar, vänligen se mall på sidan 4)

Kontakt detaljer

E-mail ; cars.sweden@krogius.com

URL; <http://krogius.com/en/clientaccess#Sweden>

Foto exempel

1. VIN No.



2. Översikt av skada



3. Närbild av skada



Dag N + 1

Skadeanmälan till Krogus Scandinavia AB skall göras inom en arbetsdag.

Ni erhåller därefter ett skadesvar på Er skadeanmälan från Krogus Scandinavia AB samt ett referensnummer som skall användas i all korrespondens i ärendet.

Dag N + 5

Reparation skall påbörjas inom fem (5) arbetsdagar efter mottagandet. Godkännande skall dock alltid inhämtas från Krogus Scandinavia AB före reparation påbörjas.

Vi förbehåller oss rätten att utföra besiktning av skadorna före godkännande av reparation. Alla skador där reparationskostnader överstiger SEK 30 000 och/eller skador som inte verifieras med foto och övrig dokumentation skall besiktigas.

Det är möjligt att Axess som ansvarig transportör vill göra sin egen besiktning på skadat fordon.

OBS; Dolda skador

Hittar ni dolda skador under reparationsprocessen, kontakta Krogus Scandinavia AB omedelbart före ni fortsätter med reparationen.

Dag N + 35

Skada skall vara åtgärdad och ersättningskrav (faktura) skall skickas till Krogus Scandinavia AB inom 35 dagar efter skadedatum och/eller efter att skadan upptäckts. Då godkännande krävs för reparation/åtgärd räknas tiden från det att godkännande meddelats.

Informera Krogus Scandinavia AB för det fall reparationen inte är färdig och ersättningskrav (faktura) inte kan skickas inom nämnda tidsram.

OBS; MOMS mm

Observera att ersättning för moms samt andra extrakostnader såsom faktureringsavgifter samt räntedebiteringar mm ej ersätts under transportförsäkringen.

Dag N + 65

MSIG c/o Krogus Scandinavia AB skall utge ersättning till återförsäljaren inom 65 dagar från dagen Krogus har mottagit alla tillhöriga dokument för att reglera skadan under förutsättning att skadan täcks under transportförsäkringen.

3. Kontaktdetaljer

Försäkringstagare

FSC Bilar AB

Insurance Company (PIC of Marine Claims in Europe)

MSIG Corporate Services (Europe) Ltd. Belgium Branch

Address: Boulevard du Souverain 360, 1160 Brussels, Belgium

Tel: +32-(0)2-675-3382

PIC: Hikotaro Fujita

E-mail: Hikotaro.Fujita@msig-europe.com

Claim Agent

Krogius Scandinavia AB

Address: Box 111 15, Gullbergs Strandgata 4A, 41104 Gothenburg, Sweden

Tel: +46 10 10 20 500

Fax: +46 31 697 059

E-mail: cars.sweden@krogius.com

4. Översikt av transportförsäkringsprogram

Open Policy No.; NOP-114822
Interest; Citroen New Vehicles procured by FSC Bilar AB and sold in Sweden
Amount; CIF x 110%
Voyage; From EXW European Countries to retail dealers in Sweden including storage and processing period at the Axess Malmö
Deductible; NIL

